**HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA** **SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| 1 | İzin İşlemleri | İzin Formu | 1 İŞ GÜNÜ |
| 2 | Yüksek Lisans Duyurusu | Başvuru Formu FotoğrafLisans Diploma Örneği Lisans Transkript Örneği Ales Sınav Sonuç Belgesi varsaYabancı Dil Sınav Sonuç Belgesi (ÜDS,KPDS,TOELF/ ELTS ) | 15 İŞ GÜNÜ |
| 3 | Derse Yazılma (Ekle-Sil) | Ekle-Sil Formu | 1 GÜN |
| 4 | Yatay Geçiş İşlemleri | Öğrenci Belgesi Dilekçe, Transkript, Ders İçerikleri | 15 İŞ GÜNÜ |
| 5 | Kayıt Yenileme (Mazeretli)  | Dilekçe, Mazeretini Belirten Belge, Derse Yazılma Formu, Banka Dekontu | 5 İŞ GÜNÜ  |
| 6 | Mazeret Sınavları | Öğrenci Dilekçesi, Mazeretini Belirten Belge | 10 İŞ GÜNÜ  |
| 7 | İlişik Kesme İşlemleri | Öğrenci Dilekçesi, İlişik Kesme Formu, Vekili gelirse Noter Onaylı Vekâletname | 30 DAKİKA |
| 8 | Kayıt Dondurma İşlemleri | Öğrenci Dilekçesi, Kayıt Dondurma Gerekçesi ile ilgili belge (Sağlık Kurulu Raporu, Fakirlik İlmühaberi, Tabi Afetler, Tutukluluk, Mahkûmiyet, Askerlik tecilinin Kaldırılması) | 10 İŞ GÜNÜ |
| 9 | Ders Muafiyetlerinin Yapılması | Öğrenci Dilekçesi, Not Durum Belgesi, - Mezun / İlişiği Kesilen Okula Ait Onaylı Ders İçerikleri | 10 İŞ GÜNÜ |
| 10 | Ders İçeriği İsteği | Öğrenci Dilekçesi | 1 İŞ GÜNÜ |
| 11 | Erasmus Öğrenci Değişim Programı | Dilekçe,Yurtdışında Üniversiteden almış olduğu kabul belgesi,Not Durum Belgesi ( eğitimin sonunda Yurt dışındaki üniversiteden almış olduğu başarı durumunu gösteren belge ) | 1-15 İŞ GÜNÜ |
| 12 | Askerlik İşleri Sevk Tehir/İptal Teklifi | Dilekçe,Askerlik Durum Belgesi | 1-5 İŞ GÜNÜ |
| 13 | Malzeme İstekleri ve Satın Alma | Taşınır İstek Belgesi veya istek yazısı | 3 İŞ GÜNÜ |
| 14 | Tez Konusu Belirleme Değiştirme ve Onama | Tez Öneri Formu | 10 İŞ GÜNÜ |
| 15 | Küçük Bakım-Onarım Hizmetleri | Bakım-Onarım Talep Formu. | 1-15 İŞ GÜNÜ |
| 16 | Diploma İşleri | İlişik Kesme Formu, Öğrenci Kimliği | 30 İŞ GÜNÜ |
| 17 | Jüri Ataması | Jüri Öneri Formu, Dilekçe | 15 İŞ GÜNÜ |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvurulmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Adres: Kilis 7 Aralık üniv.Mühendislik-Mimarlık
Fakultesi B Blok Kat:3
Tel: 0348 813 93 45 e-mail: enstitu@kilis.edu.tr